

# Les étapes de la certification de votre identité numérique lors de la remise de votre nouvelle carte d'identité

Télécharger  
l'application  
France Identité

Rendez-vous sur

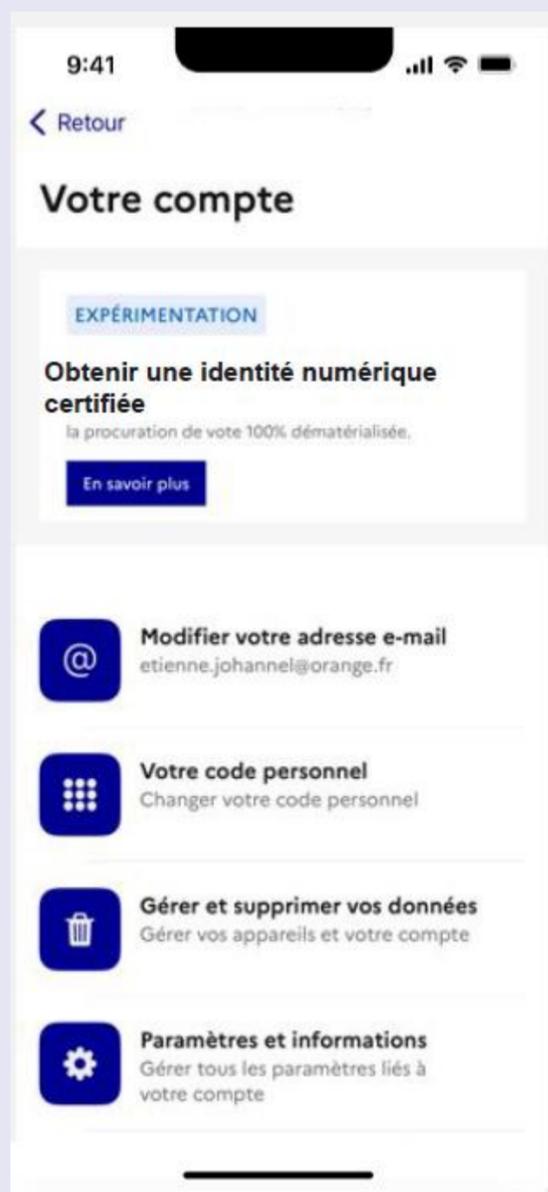
[france-identite.gouv.fr](https://france-identite.gouv.fr)



1

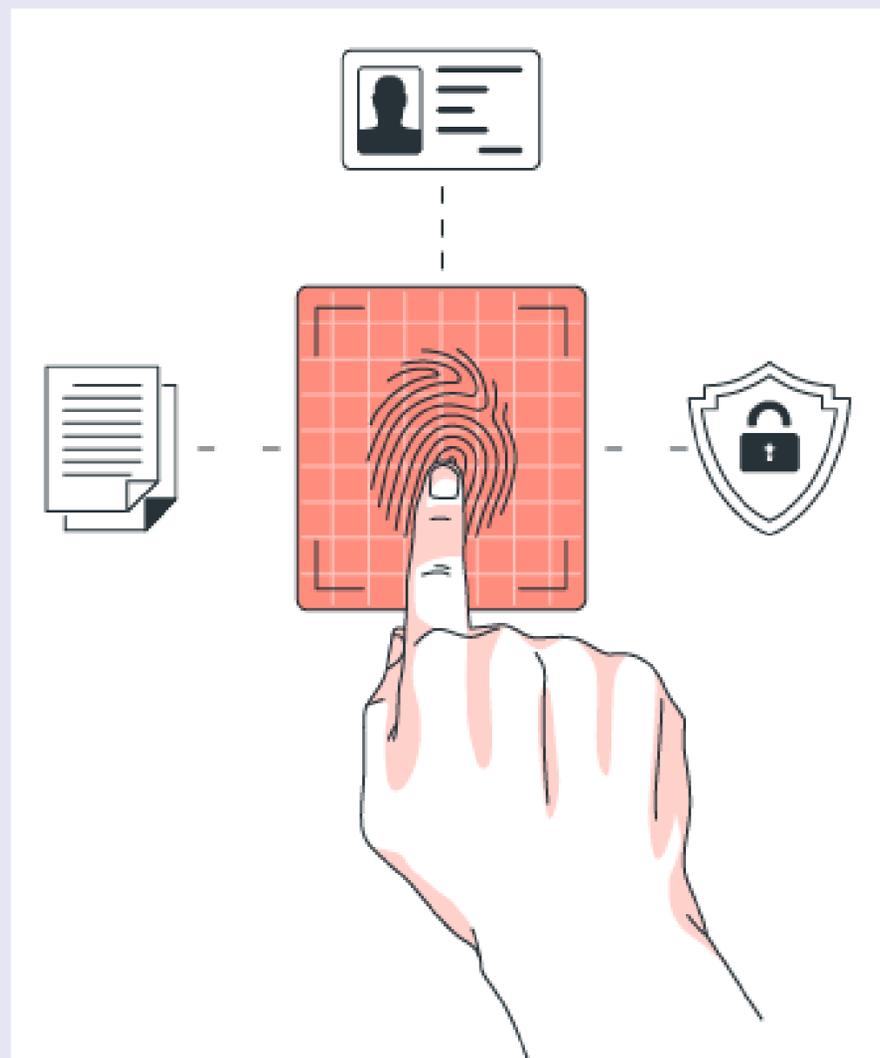
## Pré-activation du compte

Vous recevez un lien d'activation par courriel ou SMS et générez un QR Code.



## 2 Retrait de votre carte d'identité au consulat

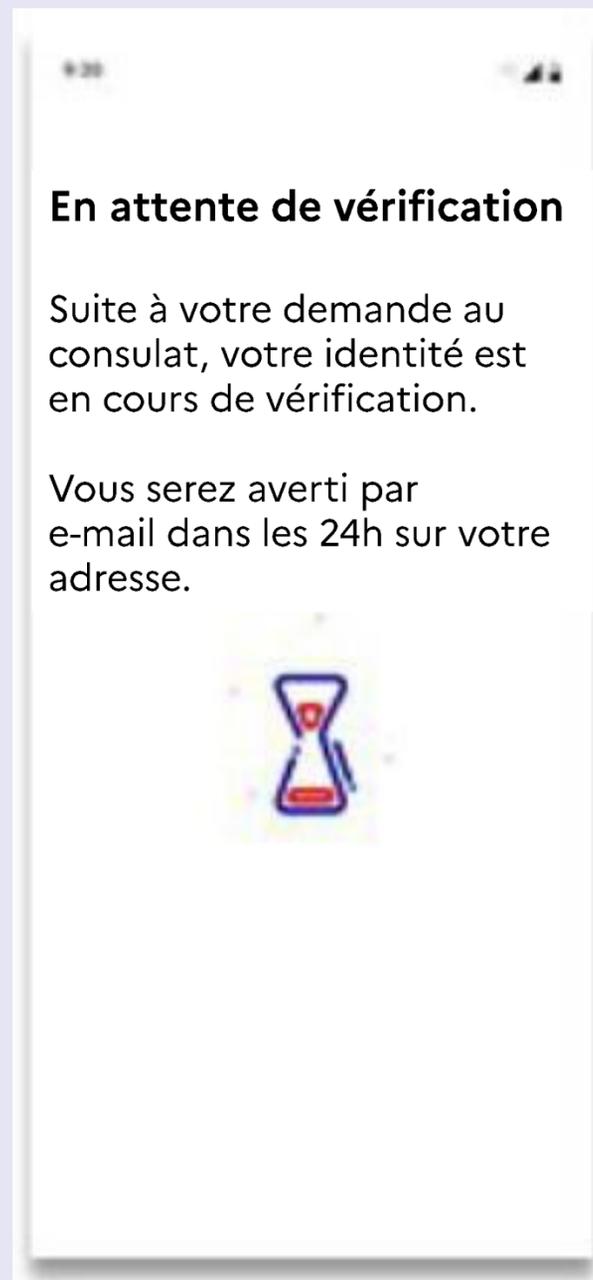
Présentez votre QR Code lors du retrait de votre CNIe. Une prise d'empreintes est également effectuée.



3

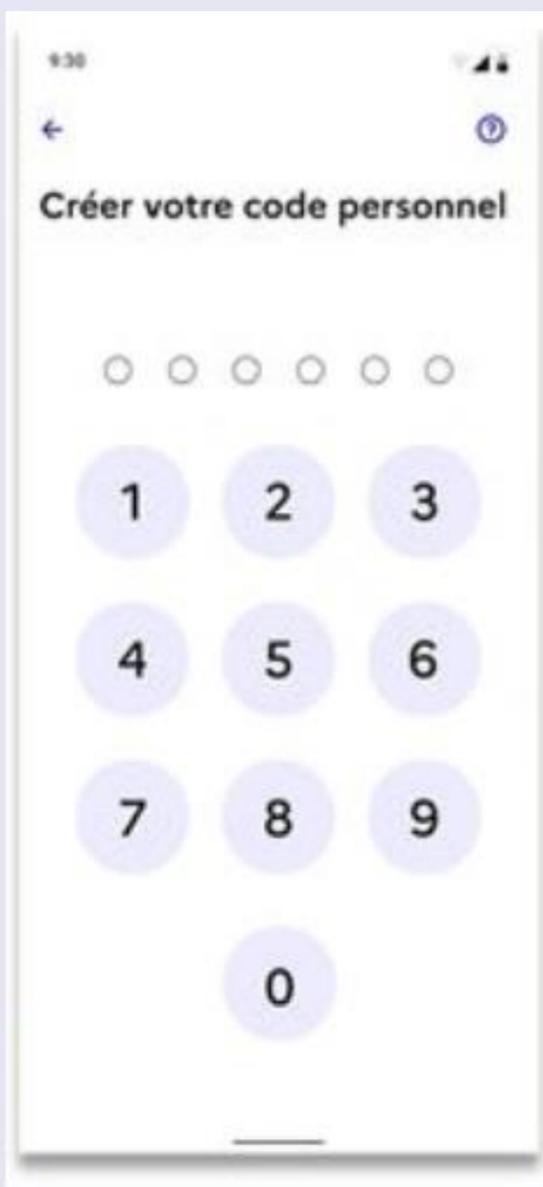
## Notification du résultat

Vous recevrez une notification 24 à 48h après votre passage au consulat.



## 4 Activation du compte

Vous finalisez la création de votre identité numérique. Vous recevrez un lien d'activation, valable 72h.





**Vous avez besoin d'aide**  
pour finaliser l'activation de votre identité  
numérique France Identité ?

Contactez le  
support de  
**France Identité**



[support@france-identite.gouv.fr](mailto:support@france-identite.gouv.fr)

